

Experte Externe Qualität (m/w/d)

Laufende Nr.: 131/2025
Eisenhüttenstadt, den 01.10.2025

Über uns

ArcelorMittal gehört zu den größten Stahlherstellern weltweit. Um einen entscheidenden Beitrag zur Schaffung von Klimaneutralität leisten zu können, müssen wir den gesamten Lebenszyklus des Stahls dekarbonisieren – begonnen beim Abbau bis hin zur Herstellung. Für die Bewältigung dieser Herausforderung benötigen wir die Unterstützung großartiger Menschen. ArcelorMittal Eisenhüttenstadt, ein modernes integriertes Hüttenwerk mit hochmodernen Anlagen und Technologien, ist Teil der internationalen Gruppe und gilt als größter industrieller Entwicklungskern in Ostbrandenburg. Wir suchen Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt, um mit uns die Zukunft an unserem Standort Eisenhüttenstadt zu gestalten!

Ihre Aufgaben

- Verantwortlich für die Umsetzung der Prozesse im Rahmen der Reklamationsbearbeitung
- Prüfung, Bearbeitung und Entscheidung aller eingehenden Reklamationen in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen
- Verantwortlich für die Validierung aller Gutschriften zu Reklamationen sowie die Buchung von Retouren und Annahmeverweigerungen im Zusammenhang mit Reklamationen bzw. anderen Vertragsabweichungen
- Verantwortlich und Zuarbeit für die Auslösung von Schadenersatzforderungen an Dritte (z.B. ICP, Beschichtungsstofflieferanten, Speditionen) und andere mögliche Fremdverursacher von Reklamationen
- Teilnahme an der Erstellung der Ursachenanalysen und Definition der Korrekturmaßnahmen inkl. deren Kommunikation
- Vorbereitung von und Teilnahme an internen und externen Audits
- Erstellung der Reklamationsstatistiken und Analyse von Reklamationsschwerpunkten
- Erstellung von Qualitätsdokumenten (z.B. QUAAs) und Arbeitsanweisungen
- Teilnahme an Projekten und an der Weiterentwicklung der Systeme im Bereich Reklamationsbearbeitung
- Datenaufbereitung und Reporting
- Unterstützung der Wiederanbindung von Material ohne Auftrag (NA-Material), Überwachung der NA-Bestände und Vorbereitung von Aktionen zur NA-Bestandsreduzierung
- Teilnahme an Dienstreisen innerhalb des Konzerns und zu Kunden

Ihr Profil

Sie haben erfolgreich einen **Master- oder Diplomabschluss in der Fachrichtung Wirtschaftsingenieurwesen o.ä.** absolviert und verfügen über mehrjährige relevante Berufserfahrungen im Fachgebiet. In jedem Fall haben Sie **Betriebs- und PC-Anwenderkenntnisse** sowie **SAP-Erfahrungen**. Idealerweise verfügen Sie über Anlagenverständnis vorzugsweise in der stahlverarbeitenden Industrie. **Gute englische Sprachkenntnisse** (mind. B2 Level) runden Ihr Profil ab.

Wir bieten

- Außertarifliche Vergütung
- Gute Vereinbarkeit von Familie, Beruf und Privatleben, 30 Tage Jahresurlaub
- Zuschuss zu Kinderbetreuungskosten, Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge sowie Möglichkeit der Nutzung des Versorgungskonzeptes Gesundheit für Mitarbeiter mit Angeboten zum Gesundheitsservice, Verdienstausfallschutz im Krankheitsfall und Pflegeberatung

Sie sind interessiert?

Dann senden Sie Ihre **vollständigen Bewerbungsunterlagen** (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Qualifikationsnachweise) bis zum **29.10.2025** an: recruiting.eisenhuettenstadt@arcelormittal.com. Für persönliche Rückfragen stehen Ihnen aus dem Fachbereich Ricardo Dumke (Tel.: 0162 2021246) und aus dem Personalmanagement Kathleen Bullack (Tel.: 03364/ 37-5107) gern zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

germany.arcelormittal.com