

# Sachbearbeiter operativer Kundenservice (m/w/d)

Laufende Nr.: 18/2025  
Eisenhüttenstadt, den 04.02.2025

### Über uns

ArcelorMittal gehört zu den größten Stahlherstellern weltweit. Um einen entscheidenden Beitrag zur Schaffung von Klimaneutralität leisten zu können, müssen wir den gesamten Lebenszyklus des Stahls dekarbonisieren – begonnen beim Abbau bis hin zur Herstellung. Für die Bewältigung dieser Herausforderung benötigen wir die Unterstützung großartiger Menschen. ArcelorMittal Eisenhüttenstadt, ein modernes integriertes Hüttenwerk mit hochmodernen Anlagen und Technologien, ist Teil der internationalen Gruppe und gilt als größter industrieller Entwicklungskern in Ostbrandenburg. Wir suchen Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt, um mit uns die Zukunft an unserem Standort Eisenhüttenstadt zu gestalten!

### Ihre Aufgaben

- Absicherung der Kommunikation mit Kunden, Verkaufsagenturen und anderen tangierenden Bereichen
- Kunden- und Auftragsadministration, Auftragsverfolgung sowie Termin- und Mengenverfolgung von Material
- Bearbeitung von Mengen- und Terminrückfragen sowie Problemlösung
- Absicherung vereinbarter Sicherheitsbestände bei Schedule Agreement Aufträgen
- Versandabrufsteuerung
- Überwachung versandbereiter Bestände nach Kunden und Lagerdauer
- Absprache von Auslieferungsmengen und Terminen mit Kunden
- Abstimmung und Optimierung von Transportarten und -anforderungen
- Einleitung von Maßnahmen zur Altbestandsvermeidung
- Gewährleistung eines anforderungsgerechten Reportings
- Bewertung von offenen Aufträgen im Rahmen der wöchentlichen CSI-Auswertung
- Systematische Abwicklung von Sondergeschäften (wie Zukäufen von Material, Lohnarbeit oder Buchungen bzw. Betreuungen von Aushilfen)
- Unterstützung bei der Durchführung von Inventuren

### Ihr Profil

Sie haben erfolgreich einen Bachelor-/Meister-/Technikerabschluss absolviert und verfügen über mehrjährige relevante Berufserfahrungen im Fachgebiet. Sie überzeugen durch PC-Anwenderkenntnisse und SAP-Erfahrung. Ihr Handeln ist durch Verantwortungsbewusstsein geprägt. Gute Deutsch- und Englischkenntnisse (mind. B2 Level) runden Ihr Profil ab.

### Wir bieten

- Vergütung nach dem Tarifvertrag Eisen- und Stahlindustrie Ost entsprechend Qualifizierungsstand (inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie weiterer Sonderzahlungen)
- Gute Vereinbarkeit von Familie, Beruf und Privatleben, 30 Tage Jahresurlaub, (32h/Woche in Normalschicht)
- Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Lifestyle: bezahlbarer Wohnraum in grünem Umfeld, kurze Alltagswege, Verfügbarkeit von Betreuungsplätzen, Nähe zu Berlin sowie zahlreichen Möglichkeiten zur Freizeitgestaltung
- Zuschuss zu Kinderbetreuungskosten, Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge sowie Möglichkeit der Nutzung des Versorgungskonzeptes Gesundheit für Mitarbeiter mit Angeboten zum Gesundheitsservice, Verdienstaufschuss im Krankheitsfall und der Pflegeberatung

### Sie sind interessiert?

Dann senden Sie Ihre **vollständigen Bewerbungsunterlagen** (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Qualifikationsnachweise) bis zum **04.03.2025** an: [recruiting.eisenhuettenstadt@arcelormittal.com](mailto:recruiting.eisenhuettenstadt@arcelormittal.com). Für persönliche Rückfragen stehen Ihnen aus dem Fachbereich Magdalena Sattler (Tel.: 03364/37-6402) und aus dem Personalmanagement Kathleen Bullack (Tel.: 03364/37-5107) gern zur Verfügung.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

[germany.arcelormittal.com](http://germany.arcelormittal.com)